

Unsere Spielregeln im rabatzz!

(AGB zur Hallenordnung)



Liebe Gäste,

Mit dem Betreten des rabatzz! werden die nachstehenden AGB für die Nutzung des rabatzz! durch die Gäste (Eltern, Kinder und sonstige Begleitpersonen) anerkannt. Diese Regeln dienen vor allem der Sicherheit aller spielenden Personen, dem Erhalt der Spielgeräte und einem reibungslosen Ablauf.

Wir bitten Sie, diese Regeln zu lesen, einzuhalten und Ihre Kinder darüber zu informieren.

Den Anweisungen des Betreibers und seiner Mitarbeiter ist Folge zu leisten!

Besucher, die gegen die Hallenordnung verstoßen oder Anweisungen nicht befolgen, können vorübergehend oder dauerhaft vom Besuch ausgeschlossen werden. In diesem Fall erfolgt keine Erstattung des Eintritts.

Unsere aktuellen Preise und Öffnungszeiten sind dem Aushang an der Kasse und unserer Website zu entnehmen. Die Eintrittskarte ist für 4 Stunden gültig. Bitte achten Sie auf die Kassenschlusszeiten und die Hinweise unseres Teams zum Hallenschluss.

Reservierungen im Warenkorb sind keine rechtlich bindenden Buchungen, sondern unverbindliche Reservierungsanfragen. Durch Klicken auf [Jetzt verbindlich bestellen] oder [Buchung abschicken] (bei Kindergeburtstagen) geben Sie eine Reservierungsanfrage ab. **Die Buchung wird mit unserer Bestätigung per E-Mail verbindlich.**

Die Kundendaten, die der Betreiber beispielsweise durch Geburtstagsanmeldungen erhält, werden gemäß Datenschutzgesetz behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Bei Erreichen der maximalen Besucherzahl kann der Zutritt weiterer Besucher eingeschränkt werden, wodurch Wartezeiten entstehen können. Der Betreiber kann zudem den Hallenbetrieb oder Teile der Anlage vorübergehend einschränken. Ansprüche gegen den Betreiber aus diesen Einschränkungen sind ausgeschlossen.

Unsere Einrichtung fördert Bewegung und Spiel, was Umsicht und Rücksichtnahme erfordert. Die Begleitpersonen tragen die volle Betreuungspflicht und müssen diese aktiv ausüben. Ein Besuch ist nur in Begleitung eines aufsichtspflichtigen Erwachsenen gestattet, es sei denn, das Kind ist mindestens 8 Jahre alt. Der Betreiber übernimmt jedoch keine Betreuungspflicht für unbegleitete Kinder. Sollte ein unbegleitetes Kind auffällig werden oder sich in einer Notlage befinden, wird der Betreiber versuchen, die Erziehungsberechtigten zu kontaktieren. Im Notfall kann das Kind an die zuständige Behörde (z. B. Polizei) übergeben werden.

Der Spielbereich und die Spielgeräte dürfen aus Sicherheits- und Hygienegründen nur mit Socken betreten werden. Diese sind preiswert an der Kasse erhältlich. Eigene Spielsachen sind im Spielbereich nicht erlaubt.

Unsere Selbstbedienungs-Gastronomie bietet eine große Auswahl an Speisen und Getränken. Damit unsere Preise familienfreundlich bleiben, ist **das Mitbringen eigener Speisen und Getränke nicht gestattet** (Ausnahme: Babynahrung, die wir gerne erwärmen). Glas- und Porzellanbehälter sowie Süßigkeiten und andere Speisen/Getränke sind im Spielbereich nicht erlaubt. **Kaugummi ist in der Halle verboten.**

Die Halle ist mit einem Brand- und Rauchmeldesystem ausgestattet. Daher ist das Rauchen in der Halle und auf den Toiletten strengstens verboten. Offenes Feuer (z. B. Kerzen, Wunderkerzen) ist ebenfalls nicht gestattet. Zuwiderhandlungen können Fehlalarme auslösen. Die entstehenden Kosten trägt der Verursacher.

Alle Anlagen und Einrichtungen, z. B. Spiel- und Sportgeräte, Sprunganlagen, Rutschen oder sanitäre Einrichtungen, dürfen nur entsprechend ihrer Zweckbestimmung genutzt werden. Die Nutzung aller Spielgeräte erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern und Begleitpersonen haften für durch ihre Kinder verursachte Schäden. Der Betreiber haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstehen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit, insbesondere für typische Spiel- und Sturzverletzungen, ist ausgeschlossen.

Gewichtsbeschränkungen auf den Spielgeräten sind einzuhalten; für Schäden durch Überlastung haftet der Nutzer. Begleitpersonen müssen ihre Kinder von mutwilligen Zerstörungen abhalten und haften für etwaige Schäden. Für Beschädigungen an der Kleidung durch die Nutzung der Spielgeräte wird keine Haftung übernommen.

Die Nutzung der Garderobe und der Wertschließfächer erfolgt auf eigenes Risiko. Wertschließfächer dürfen über Nacht nicht verschlossen bleiben; der Inhalt wird in diesem Fall entfernt. Verliert der Nutzer seinen persönlichen Zugangscode, vergisst ihn oder liegt eine technische Störung vor, durch die das Öffnen unmöglich ist, öffnen wir als Betreiber das Fach erst nach der regulären Öffnungszeiten des Ladens, was der Nutzer mit Nutzung des Schließfachs akzeptiert.

Der Betreiber übernimmt keine Haftung für verlorene Gegenstände oder Kleidung, auch nicht aus geschlossenen Behältnissen oder Schließfächern oder auf dem Parkplatz. Fundsachen werden an der Kasse aufbewahrt und nach gesetzlichen Vorgaben behandelt, wenn sie nicht abgeholt werden.

Zum Schutz unserer Gäste wird das rabatzz! videoüberwacht. Die Videoüberwachung erfolgt zur Sicherheit unserer Gäste und zum Schutz vor Vandalismus. Die Aufnahmen werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht, sofern sie nicht zur Aufklärung eines Vorfalls benötigt werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur im gesetzlichen Rahmen (z. B. auf Anforderung von Behörden). Mit dem Betreten der Halle stimmen Sie dieser Maßnahme ausdrücklich zu.

Das Anfertigen von Foto- oder Videoaufnahmen ist ausschließlich für private Zwecke gestattet. Dabei ist stets darauf zu achten, dass keine anderen Personen – insbesondere Kinder – ohne deren ausdrückliche Zustimmung (bzw. der Zustimmung der Erziehungsberechtigten) aufgenommen werden. Die Persönlichkeitsrechte unserer Gäste und Mitarbeiter sind unbedingt zu wahren.

Kommerzielle oder öffentliche Aufnahmen (z. B. für Werbung, Presse oder Social Media mit werblichem Hintergrund) sind nur nach vorheriger, schriftlicher Zustimmung des Betreibers erlaubt.

Eintrittsgelder werden nicht erstattet, wenn der Betrieb aufgrund höherer Gewalt, technischer Defekte oder behördlicher Anordnungen vorübergehend eingeschränkt oder eingestellt wird.

Im Notfall bitten wir alle Gäste, Ruhe zu bewahren und den Anweisungen des Personals zu folgen. Unser Personal leistet im Rahmen seiner Möglichkeiten Erste Hilfe und verständigt bei Bedarf den Rettungsdienst. Eine weitergehende medizinische Versorgung durch unser Personal erfolgt nicht. Notausgänge sind deutlich gekennzeichnet und jederzeit zugänglich. Bei einem medizinischen Notfall oder einer Gefahrensituation informieren Sie bitte umgehend unser Personal.

rabatzz!